



GİZLİLİK POLİTİKASI

Kapteyan Bilişim Teknolojileri kişisel bilgilerinizin gizliliğine saygı duyar.

Bu gizlilik politikası www.kapteyan.com.tr internet sitesi (Kapteyan Bilişim Teknolojileri olarak anılacaktır.) tarafından, Kapteyan'ın gizlilik konusundaki sorumluluklarını tespit etmek amacıyla kullanıcılara sunulmuştur. Aşağıda geçen bilgiler, www.kapteyan.com.tr web sitesi üzerindeki bilgi toplama ve dağıtım işlemlerinin kurallarını içerir. Bu gizlilik politikası www.kapteyan.com.tr için geçerlidir. Gizlilik politikasını lütfen sonuna kadar okuyunuz. Bu sözleşme ile www.kapteyan.com.tr sitesinin gizlilik sözleşmesini kabul etmiş olmanızdır.

- Gizlilik politikası veya uygulamalarımız hakkında sorularınız veya şikâyetleriniz varsa lütfen info@kapteyan.com.tr adresinden bizimle iletişime geçin.

Kişisel bilgilerinizin korunması ve saklanması bizlerin birincil hizmet önceliğidir.

Sizlere kampanyalarımız hakkında bilgi iletmek, yeni ürünlerimizi tanıtmak, sitemiz üzerinden satın almış olduğunuz hizmetlerinizle ilgili iletişim kurmak, satış sonrası destek vermek için sizlerden isim, adres, e-posta, telefon numarası gibi kişisel bilgilerinizi istememiz gerekebilir. Tanıtım veya duyuruları almak istemiyorsanız bu opsiyonu müşteri alanınızdan güncelleyebilirsiniz. Sistemimize kayıt olurken kullandığınız bilgiler yeterli görülmediği takdirde sizlerden ek bilgiler talep edebiliriz ve bu istenen bilgileri en kısa sürede bizlere ulaştırmakla yükümlü olduğunuzu bildiririz.

Bu tip bilgiler kişisel bilgileriniz olarak nitelenmektedir ve yüksek güvenli şekilde saklanmaktadır. İlgili bilgilerinizi istediğiniz zaman müşteri paneli aracılığıyla ya da bizlere destek talebi göndererek güncelleyebilirsiniz. Ayrıca bizlerle destek alma amacıyla iletişime geçtiğinizde size ne tür bir desteğin verildiğine ilişkin ilgili yazışmaların dâhili bir kaydını da tutmaktayız.

Kişisel olmayan veriler daha iyi deneyim için toplanmaktadır.

Çoğu web sitesinde olduğu gibi Kapteyan'da kişisel olmayan belirli verileri otomatik olarak toplamaktadır. Bu bilgiler; IP adresleri, tarayıcı türü, iss (internet servis sağlayıcı) bilgisi, giriş/çıkış sayfaları, işletim sistemi, tarih/saat veya tıklama verilerini içerebilir. Bu tip bilgiler sizlere daha iyi deneyimler yaşatabilmek için otomatik olarak toplanmaktadır. Sitemize yapılan girişler hakkında daha detaylı bilgi edinmek adına sitemiz tarafından bilgisayarınıza çerez (cookie) olarak isimlendirilen bilgi dosyaları kayıt edilebilir. Çerezler kullanıcıların kişisel bilgilerini içermez, dünyada yaygın olarak kullanılır ve yukarıda belirttiğimiz bilgileri içerir. Ayrıca sitemizde Google Analytics hizmetini kullanmaktayız ve bu hizmet sisteminize ayrıca bir çerez bırakabilir, bu çerez sitemize ne sıklıkla ziyaret ettiğinizi bunu yaparken başka hangi siteleri ziyaret ettiğinizi veya hangi siteler üzerinden

bizim sitemize eriştiğinizin kaydını tutabilir, bu çerez Google Inc. tarafından tutulur ve başka herhangi bir şekilde kullanılamaz/paylaşılmaz.

Kişisel ve kurumsal güvenliğiniz her şeyden önce gelir.

Yönetimimiz dâhilindeki bilgileri, kaybolma, yanlış kullanılma veya değiştirilmeye karşı korumak için gerekli güvenlik tedbirlerini alıyoruz ve sürekli şekilde güncel tutmaya gayret gösteriyoruz. Yetkisiz erişim gibi riskleri önlemek veya en aza indirmek için gerekli tedbirleri alıyoruz ve gerekirse sizleri de bilgilendiriyoruz. Sipariş esnasında kullandığınız hassas bilgileri (kredi kartı bilgileri gibi) 256 bit güvenli bir katman (SSL – Secure Socket Layer) kullanarak şifreliyoruz. Ancak internet üzerinde hiç bir aktarım veya depolama yöntemi %100 güvenli değildir.

Toplanan bilgilerin paylaşımı

Kaptayan sitesini ziyaret eden kişilerin kişisel verilerini güvence altına almak öncelikli amacımızdır. Kişisel bilgi içermeyen demografik bilgilerinizi (işletim sistemi, browser versiyonu, kullanılan dil, cinsiyet v.b) yapacağımız reklam çalışmaları veya tanıtımlarımızı düzenlerken kullanabiliriz bu paylaşım kesinlikle kişisel bilgileri içermez.

Kaptayan, kullanıcılarına herhangi bir hizmeti (ödeme, reklam altyapısı, tanıtım v.b) üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarıyla sunduğu zaman, ilgili hizmetin gerçekleşmesi için gerekli bilgileri paylaşabilir. Üçüncü taraf hizmet sağlayıcı paylaşılan bilgileri sadece ilgili hizmetin gerçekleştirilmesi amacıyla kullanabilir, başka bir amaçla kullanamaz.

Kaptayan yasal mercilerin talepleri doğrultusunda müşterilerin kişisel bilgilerini, müşteriye haber vermeksizin paylaşma hakkına sahiptir.

Sistemimize kayıtlı olan bilgiler, kayıt eden tarafından sadece hiç bir hizmet alıp ödeme yapmadığı takdirde kayıt edenin talebi doğrultusunda silinebilir. Bunun haricinde sistemimize kayıtlı olan kişisel bilgileri ileride oluşabilecek herhangi bir yasal durumda bilgi iletmek amacıyla saklamaktayız.

Bizi telefon ile aradığınızda, yapılan tüm görüşmeleri hizmet kalitesini arttırmak ve müşteri güvenliğini sağlamak için kayıt ederiz, bu kayıtlar internete açık olmayan bir depolama ünitesinde barındırılır ve 3 ay sonra otomatik olarak silinir.

Sözleşme ve bilgi değişiklikleri

Kaptayan dilediği zaman önceden haber vermeksizin ve herhangi bir bildirimde bulunmadan bu gizlilik politikasını, sözleşmeleri, fiyatları/tarifeleri ve web sitesini değiştirebilir, yayından kaldırabilir.

Bu gizlilik politikası, Kapteyan web sitesini kullanan tüm müşteriler tarafından peşinen kabul edilmiş sayılmaktadır. Burada belirtilen tüm bilgiler Kapteyan'ın hizmet verme ve işleyişine direkt olarak etki eden koşullardır ve müşteri talepleri doğrultusunda istisna edilemez, farklılaştırılmaz.