



## ÜCRET İADESİ SÖZLEŞMESİ

[www.kapteyan.com.tr](http://www.kapteyan.com.tr) İnternet adresimiz üzerinden kayıt işlemi gerçekleştiren bütün müşterilerimiz ilgili sözleşmeyi okumuştur ve kabul etmiştir.

1. Ücret iadesi yalnızca aylık olarak alınmış olan hosting, reseller ve alpha-master hosting ürünleri için geçerlidir. Bu nedenle diğer ürünlerimiz için ne yazık ki ücret iadesi mümkün değildir.
2. Ücret iadesi 3 gün içinde yapılmaktadır ve sadece aylık ödemeleri kapsamaktadır. Ücret iadesi müşterimizin [www.kapteyan.com.tr](http://www.kapteyan.com.tr) adresi üzerinde yer alan banka hesabına bakiye olarak iade edilecektir.
3. Alan adı kayıt ve transfer işlemlerinde kayıt kuruluşları tarafından iade yapılmadığı için ne yazık ki ücret iadesi mümkün değildir.
4. Alan adı kayıt, transfer ve backorder işlemlerinin olumsuz gerçekleşmesi sonucunda ödemiş olduğunuz ücret [www.kapteyan.com.tr](http://www.kapteyan.com.tr) adresi üzerinde yer alan banka hesabınıza bakiye olarak iade edilecektir.
5. CPU (işlemci) , trafik, disk vb. paket limitlemelerini aşan hesaplar için ne yazık ki müşteri ödemiş olduğu ücretin iadesini talep edemez.
6. Müşterilerimiz kurmuş oldukları yazılımların firmamızdan almış oldukları hosting ve reseller ürünlerinde çalışmaması nedeniyle ücret iadesi talep edemezler.
7. Hosting veya reseller ürünü kullanan müşterimiz Kiralık sunucu, Vds-Vps vb. Ürünlere geçiş yaptığında kalan günlerin iadesini ne yazık ki talep edemez.

8. Yıllık olarak alınan hosting, reseller hosting ve alpha-master hosting ürünlerinde ne yazık ki ücret iadesi mümkün değildir.
9. Kiralık sunucu, VDS-VPS, firewall koruma, lisanslama vb. Ürünlerde ne yazık ki ücret iadesi bulunmamaktadır.
10. Firmamız tarafından destek talebi üzerinden kabul edilen özel ücret iade garantisi kapsamındaki ürünlerin ücretleri nakit olarak iade edilecektir.
11. Koşulsuz şartsız iade garantimiz bulunmamaktadır bu nedenle hizmet almadan önce aklınıza takılan soruları bize sormayı unutmayınız. Örnek: Özel yazılım ( eklenti, tema vb. ) çalışması için gerekli olan sistem gereksinimlerini sormalısınız.